CAPITEA

Klauzula informacyjna

Osoby zadłużone

Administrator Danych Osobowych:

W przypadku usług świadczonych przez Capitea S.A. na rzecz Klientów zewnętrznych działaliśmy jako podmiot przetwarzający (Procesor) prowadząc czynności na podstawie pisemnej umowy w rozumieniu art. 28 ust. 3 RODO oraz art. 95 i 734 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny, zarządzając wierzytelnościami i powiązanymi z nimi danymi osobowymi na polecenie naszych Klientów (Administratorów Danych Osobowych) będących głównie Funduszami sekurytyzacyjnymi inwestującymi w wierzytelności nabywane od wierzycieli pierwotnych. Informacja o Administratorze Danych Osobowych, w imieniu którego działaliśmy, wskazywana była zawsze w korespondencji windykacyjnej kierowanej z Capitea S.A. do osób zadłużonych. W innych przypadkach, takich jak procesy windykacyjne na rachunek własny Capitea S.A. z siedzibą przy al. Jana Pawła II 19, 00-854 Warszawa przetwarza dane osobowe jako autonomiczny Administrator Danych Osobowych. Capitea S.A. respektuje prywatność wszystkich osób, których dane przetwarza, niezależnie od tego czy przetwarza dane osobowe we własnym zakresie, czy w imieniu innych podmiotów.

Inspektor Danych Osobowych:

Inspektorem Ochrony Danych w Capitea S.A. jest Radosław Biaduń, z którym można się kontaktować w kwestiach przetwarzania przez Capitea S.A. danych osobowych, listownie pod podanym powyżej adresem pocztowym lub za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres kow_iod@capitea.pl.

Podstawa i cel przetwarzania danych osobowych:

Dane osobowe osób zadłużonych przetwarzaliśmy na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Administratorów Danych Osobowych w celu m.in. dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonych przez nich działalności gospodarczych, a także w celu zarządzania sekurytyzowanymi wierzytelnościami na rzecz funduszy inwestycyjnych, które to cele znajdują uzasadnienie w art. 6 ust. 1 lit. f) RODO zgodnie z opinią 6/2014 Grupy Roboczej Art. 29 w sprawie pojęcia prawnie uzasadnionych interesów Administratorów Danych Osobowych oraz art. 6. ust. 1 pkt. c) RODO w nawiązaniu do art. 193 Ustawy z dnia 27 maja 2004 r. o funduszach inwestycyjnych i zarządzaniu alternatywnymi funduszami inwestycyjnymi. W zakresie obsługi zadłużenia mogliśmy także przetwarzać dane osób, które nie były bezpośrednio związane z zadłużeniem, ale w toku jego obsługi stały się właściwe do kontaktu ze strony Capitea S.A. z uwagi na ich występowanie jako interesantów zadłużenia (np.: spadkobierców, pełnomocników, kuratorów, itp.).

Aktualnie dane osobowe osób zadłużonych mogą być przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO w celu realizacji obowiązków nałożonych na Capitea S.A. przez przepisy prawa, np.: Ustawę z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości lub Ustawę z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Przetwarzane przez Spółkę dane osobowe są także niezbędne dla obrony ewentualnych roszczeń prawnych.

Jakie dane przetwarzamy:

Jak już wyjaśniliśmy w podstawowych pojęciach, danymi osobowymi są informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (osobie, której dane dotyczą). Tym samym w związku z dochodzeniem należności możemy przetwarzać m.in. dane identyfikacyjne np.: imię i nazwisko, miejsce

urodzenia, imiona rodziców, numeryczne dane identyfikacyjne, takie jak: PESEL, NIP, REGON, numer i seria dowodu osobistego, dane adresowe i kontaktowe np.: numer telefonu, adres poczty elektronicznej, a także informacje o dokonanych płatnościach oraz informacje o sytuacji finansowej i majątkowej jakie są w tym celu niezbędne, takie jak: źródła i wysokość dochodów, składniki majątku, w tym posiadane nieruchomości i ruchomości.

Powierzanie lub udostępnianie danych osobowych:

Zgodnie z przepisami prawa i zawsze na podstawie pisemnej umowy w rozumieniu art. 28 ust. 3 RODO powierzamy dane osobowe naszym dostawcom, zajmujących się wsparciem windykacji należności, świadczeniem usługi skanowania, archiwizowania i niszczenia dokumentów, obsługą wydruków masowych, wzbogacaniem baz danych dostarczaniem usługi IT, świadczeniem usług doradczych, audytowych, księgowych, pocztowych i kurierskich, jak również biegłym rewidentom w związku z audytem.

Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom zobowiązanym lub uprawnionym do sprawowania nadzoru nad działalnością Administratora Danych Osobowych oraz innym podmiotom uprawnionym na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa a dotyczących np.: przeciwdziałaniu, monitorowaniu i dokumentowaniu przypadków oszustw, prania pieniędzy i finansowania terroryzmu oraz innych przestępstw, a także z uwagi na obowiązki wobec organów podatkowych na żądanie lub w trakcie kontroli przeprowadzanej przez te podmioty.

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Poziom ochrony danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu Administrator przekazuje dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:

- współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej;
- stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych lub zatwierdzonych przez Komisję Europejską;
- stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

Jak długo będziemy przetwarzać dane osobowe?

Dane osobowe w Capitea S.A. są przetwarzane przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do realizacji celów, dla których zostały zgromadzone i celów wynikających z przepisów prawa. Dane osobowe osób zadłużonych będą przetwarzane przez Capitea S.A. przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu wierzyciela, będącego jednocześnie Administratorem Danych Osobowych, tj. najczęściej do czasu zaspokojenia jego roszczeń, a po ich zaspokojeniu przez okres wyznaczony okresem przedawnienia roszczeń, przepisami skarbowymi lub innymi przepisami prawa obligującymi do przetwarzania danych po okresie obsługi wierzytelności.

Jakie prawa przysługują osobie, której dane dotyczą i jak można z nich skorzystać.

Zgodnie z przepisami RODO osoba, której dane dotyczą ma prawo:

- Prawo dostępu - każda osoba, której dane osobowe są przetwarzane w Capitea S.A., jest uprawniona do uzyskania informacji o swoich danych osobowych, w tym informacji o tym:
  - Jaki jest cel przetwarzania?
  - Jakie kategorie danych osobowych są przetwarzane?

- Komu przekazywane są dane osobowe?
- Jak długo dane osobowe będą przechowywane?
- Jakie inne prawa przysługują jej w związku z przetwarzaniem danych osobowych?
- Skąd zostały pozyskane dane osobowe?
- Czy przetwarzanie danych osobowych obejmuje automatyczne podejmowanie decyzji (tzw. profilowanie)?
- Więcej informacji na temat prawa dostępu do danych można odnaleźć w art. 15 RODO.

➢ Prawo do sprostowania danych - jeżeli dane osobowe przetwarzane przez Capitea S.A. są nieprawidłowe lub niekompletne to osoba, której dane dotyczą może żądać ich poprawienia lub uzupełnienia. Więcej informacji na temat prawa do sprostowania danych można odnaleźć w art. 16 RODO.

➢ Prawo do usunięcie danych („Prawo do bycia zapomnianym") - jeżeli okaże się, że w Capitea S.A. przetwarzane są dane osobowe w sposób niezgodny z prawem, np. dłużej niż to konieczne to osoba, której dane dotyczą może wnieść o usunięcie tych danych. Więcej informacji na temat prawa do usunięcia danych można odnaleźć w art. 17 RODO.

➢ Prawo do ograniczenia przetwarzania – z ważnych przyczyn, np. kwestionowanie legalności przetwarzania danych osobowych osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania ograniczenia przetwarzania jej danych osobowych. Ograniczenie może polegać np.: na wstrzymaniu aktywnego przetwarzania danych osobowych do czasu rozstrzygnięcia wniosku osoby, której dane dotyczą. Więcej informacji na temat prawa do ograniczenia przetwarzania danych można odnaleźć w art. 18 RODO.

➢ Prawo do przenoszenia danych - jeżeli w Capitea S.A. przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody lub zawartej z Capitea S.A. umowy to osoba, której dane dotyczą ma prawo żądania, aby jej dane osobowe zostały przekazane do innego podmiotu. Należy pamiętać, że to uprawnienie może być realizowane przez osobę fizyczną wobec Administratora Danych Osobowych, a nie w każdym przypadku Capitea S.A. nim jest. Więcej informacji na temat prawa do przenoszenia danych można odnaleźć w art. 20 RODO.

➢ Prawo do sprzeciwu – jeżeli osoba, której dane dotyczą uważa, że Administrator Danych Osobowych nie ma prawa przetwarzać jej danych osobowych, może wnieść sprzeciw. W takiej sytuacji wolno nam kontynuować ich przetwarzanie tylko wówczas, jeżeli potrafimy wykazać, że dalsze przetwarzanie przez Administratora Danych Osobowych jest nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą. Jednak zawsze Administrator Danych Osobowych może przetwarzać dane osobowe, gdy jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Więcej informacji na temat prawa do ograniczenia przetwarzania danych można odnaleźć w art. 21 RODO.

Wnoszenie skarg i składanie wniosków

Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Ponadto osoba, której dane dotyczą może zgłosić nam swoje żądanie dotyczące danych osobowych za pośrednictwem:

- poczty elektronicznej: kow_iod@capitea.pl lub reklamacje@capitea.pl,
- poczty tradycyjnej: Capitea S.A., al. Jana Pawła II 19, 00-854 Warszawa.

Od kogo możemy otrzymywać dane osobowe?

W przypadku danych przetwarzanych w celach dochodzenia wierzytelności najczęściej pozyskujemy je od Administratorów Danych Osobowych na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych zgodnie z art. 28 ust. 3 RODO lub od pierwotnego wierzyciela na podstawie umów przelewu wierzytelności.

Ponieważ zgodnie z art. 5 ust. 1 lit. d) RODO jesteśmy zobowiązani aby przetwarzane dane były prawidłowe, mogą one być aktualizowane na podstawie informacji uzyskiwanych m.in. z ogólnie dostępnych baz takich jak: KRS, CEIDG, GUS, rejestru Ksiąg Wieczystych, biura numerów telefonicznych, powszechnie dostępne strony internetowe, Centrum Personalizacji Dokumentów MSWiA (po wykazaniu interesu prawnego) oraz na podstawie ustaleń dokonanych przez naszych pracowników, np. w trakcie kontaktu telefonicznego z osobą, której dane dotyczą lub w trakcie wizyt terenowych w miejscu zamieszkania lub od innych Administratorów Danych Osobowych na podstawie wniosków o udostępnienie danych lub zawartych umów o bieżącej współpracy.

Dodatkowo w toku prowadzonego postpowania sądowo-egzekucyjnego możemy również otrzymywać lub aktualizować dane na podstawie informacji otrzymanych od sądów lub komorników sądowych w związku z prowadzonym postępowaniem egzekucyjnym. Mogą zaistnieć również sytuacje, że dane otrzymujemy od osób trzecich, które u wierzyciela pierwotnego były wskazane przez podmioty danych jako osoby do kontaktu.

W powyższych przypadkach uzyskujemy z reguły następujące dane osobowe: imię i nazwisko, dane adresowe i kontaktowe, numeryczne dane identyfikacyjne (takie jak: PESEL, NIP, REGON, numer i seria dowodu osobistego), informacje dotyczące zadłużenia (takie jak: wysokość, składowe i tytuł zadłużenia), informacje dotyczące przebiegu windykacji zadłużenia (w tym o zawartych porozumieniach, złożonych reklamacjach, postępowaniu sądowym i egzekucyjnym), informacje o dokonanych płatnościach, informacje o zabezpieczeniach spłaty zadłużenia, informacje dotyczące sytuacji finansowej i majątkowej (takie jak: źródła i wysokość dochodów, składniki majątku, w tym posiadane nieruchomości i ruchomości).

Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Zbiory danych osobowych przetwarzane przez Capitea S.A. nie są przetwarzane tylko w sposób zautomatyzowany, wywołujący dla osób, których dane znajdują się w zbiorach skutki prawne lub w podobny lub istotny sposób wpływających na nie. Zgodnie z rekomendacjami Grupy Roboczej Art. 29 za decyzje istotnie wpływające na osobę fizyczną uważa się także decyzje odnoszące się do sytuacji finansowej. W Capitea S.A. za każdym działaniem mającym wpływ na sytuację osoby fizycznej stoi człowiek, który niezależnie i obiektywnie oceni każdy przypadek.